

# Algemene voorwaarden TAALWIJS Breda

## Artikel 1: definities

1. TAALWIJS Breda, Putmansveld 1, 4813 AK te Breda is een eenmanszaak, ingeschreven onder nummer 7592 2274 te Breda. De onderneming houdt zich bezig met het verzorgen van (bij)lessen, examentrainingen VMBO en studiebegeleiding aan middelbare scholieren in de onderbouw vmbo, havo, en vwo en andere personen die begeleiding wensen. TAALWIJS Breda is de gebruiker van de algemene voorwaarden.
2. *De klant* is de persoon die de leerling heeft aangemeld bij TAALWIJS Breda en die dus de overeenkomst aangaat met TAALWIJS Breda. Bij elke vorm van samenwerking tussen klant/leerling met TAALWIJS Breda zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. *De leerling* is degene die de dienst aanneemt en dus (bij)les, examentraining of studiebegeleiding ontvangt.
4. *De overeenkomst* wordt aangegaan op het moment dat men zich aanmeldt bij TAALWIJS Breda en aangeeft diensten af te willen nemen. De klant gaat dan akkoord met deze algemene voorwaarden. In geval van minderjarigheid van de leerling, is één van de ouders of verzorgers de klant. Indien de leerling meerderjarig is, zijn 'de klant' en 'de leerling' dezelfde persoon.
5. *De dienst* bestaat uit particuliere (bij)les/ huiswerkbegeleiding: het helpen van de leerling met het maken en leren begrijpen van voorgeschreven leerstof.
6. *De begeleider* is de ondernemer, Yolande Bijenhof, ervaren met (bij)lessen Engels, Frans en Nederlands als tweede taal (NT2).
7. *Begeleiding* is de verzamelnaam voor alle diensten die een klant bij TAALWIJS Breda af kan nemen. Het betreft hier (bij)lessen, cursussen, studiebegeleiding, examentrainingen, vertaalopdrachten, correctie-opdrachten.

## Artikel 2: algemeen

1. Bij het aanmelden voor bijles, examentraining of studiebegeleiding gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. TAALWIJS Breda is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
3. Mochten er geschillen voorkomen tussen De Klant en TAALWIJS Breda, dan zullen partijen in eerste instantie onderling overleggen alvorens eventueel derden in te schakelen.
4. TAALWIJS Breda behoudt zich het recht klanten te weigeren zonder opgaaf van reden.

## Artikel 3: uitvoering, samenwerkingswijzen en prijsverhoging

1. Samenwerking met TAALWIJS Breda wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of voor bepaalde tijd/bepaald aantal lessen bij een pakketafname.
2. TAALWIJS Breda zal de samenwerking naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
3. TAALWIJS Breda is gerechtigd de tarieven te allen tijde te herzien, maar zal dit vooraf duidelijk met de klant communiceren met opgaaf van ingangsdatum.

## Artikel 4: opschorting, beëindigen samenwerking en tussentijds stopzetten samenwerking

1. TAALWIJS Breda is bevoegd de nakoming van de samenwerkingsverplichtingen op te schorten of de samenwerking met directe ingang en zonder enige verplichting te beëindigen, indien de klant de samenwerkingsverplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of niet binnen drie maanden alsnog kan nakomen. Eventuele reeds aan TAALWIJS Breda verschuldigde en/of door TAALWIJS Breda gefactureerde vergoedingen blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar.
2. Voorts is TAALWIJS Breda bevoegd de samenwerking te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de samenwerking onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de samenwerking in redelijkheid niet van TAALWIJS Breda kan worden gevergd.
3. Indien TAALWIJS Breda tot opschorting of beëindiging overgaat, is de eigenaar op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. De samenwerking kan te allen tijde schriftelijk, per e-mail of briefpost, beëindigd worden, zowel door de klant als door TAALWIJS Breda. Restitutie van lesgeld op het aangekochte lespakket van de klant zal **niet** plaatsvinden!
5. Bij beëindiging van de samenwerking zal de begeleiding worden stopgezet.
6. TAALWIJS Breda heeft het recht om per direct de samenwerking op te zeggen in geval van schending van de in deze voorwaarden opgenomen gedragsnormen.
7. Indien de klant een tijdelijke opschorting van de samenwerking wenst, kan dit schriftelijk via e-mail of briefpost, SMS of Whatsapp aangevraagd worden. Het is aan TAALWIJS Breda om te beoordelen of deze tussentijdse stopzetting redelijk is, zonder opgaaf van reden.

## Artikel 5: overmacht

1. TAALWIJS Breda is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant noch het betalen van enige schadevergoeding indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TAALWIJS Breda geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TAALWIJS Breda niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. TAALWIJS Breda kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## Artikel 6: tarieven en betaling

1. Voor de meest recente tarieven verwijs ik naar de website [www.taalwijsbreda.nl](http://www.taalwijsbreda.nl)  
Het verschuldigde bedrag dient in zijn geheel vooraf aan de (bij)les te worden voldaan. Bij het aflopen van het aantal afgenomen lessen van het pakket draagt de klant tijdig zorg voor aanschaf van nieuwe lessen, indien gewenst.
2. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van de lessen (14 dagen), dan is deze van rechtswege in verzuim. De klant ontvangt dan een herinnering en dan dient de betaling binnen 5 dagen te zijn voldaan. Blijft de klant dan nog in gebreke, dan wordt er contact opgenomen met een incassobureau. Factuur van het incassobureau wordt aan klant doorberekend.
3. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## Artikel 7: beperking van de aansprakelijkheid

1. TAALWIJS Breda is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TAALWIJS Breda is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. TAALWIJS Breda is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan tijdens de begeleiding op of bij de locatie van TAALWIJS Breda.
3. TAALWIJS Breda verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet en vermogen binnen het afgenomen dienstenpakket. TAALWIJS Breda biedt echter

geen enkele garantie voor de te behalen studieresultaten en is geenszins aansprakelijk noch verantwoordelijk voor tegenvallende resultaten van de leerling.

## Artikel 8: privacy en omgang met gegevens

1. TAALWIJS Breda zal de privacywetgeving zorgvuldig in acht nemen. Relevante persoonsgegevens zullen niet worden verstrekt aan derden tenzij hier schriftelijk toestemming voor is geboden door de klant. Het gaat hierbij om gegevens die noodzakelijk zijn om tot een goede samenwerking te komen, zoals e-mailadres en telefoonnummer. Contactgegevens van de begeleider zullen bij aanmelding aan de leerling worden verstrekt.
2. TAALWIJS Breda behoudt zich het recht voor de verstrekte gegevens te gebruiken voor het doen van commerciële communicatie via de mail m.b.t. producten of diensten van TAALWIJS Breda die mogelijk interessant kunnen zijn voor de leerling. Alle communicatie via de mail die leerlingen en klanten van TAALWIJS Breda ontvangen, zullen altijd door en uit naam van TAALWIJS Breda worden verstuurd.
3. De leerling verplicht zichzelf tot het verstrekken en eventueel tijdig wijzigen van zijn of haar contactgegevens. Van leerlingen wordt verwacht dat zij de actuele informatie betreffende hun studie/schoolsituatie volledig en juist doorgeven. In geval van twijfel kan TAALWIJS Breda de informatie via de ouders of verzorgers controleren.

## Artikel 9: uitvoering van de dienst

1. Aan het einde van de les wordt een afspraak gemaakt voor de volgende les. Na overleg tussen de leerling en begeleider kan ook worden besloten om de volgende les te plannen via e-mail, sms of Whatsapp.
2. Afspraken worden altijd afgesproken **tussen** TAALWIJS Breda en de leerling. Tenzij anders overeengekomen zullen afspraken **niet** gecommuniceerd worden met de klant.

## Artikel 10: lessen afspreken, verschuiven en annuleren

1. Bij verhindering is **de klant** verplicht dit te melden bij TAALWIJS Breda. Er wordt dan zo snel mogelijk een andere afspraak gemaakt. Het afzeggen of verzetten van een bijles dient **minimaal 24 uur** voor aanvang te gebeuren. Bij niet of te laat afzeggen, wordt de afgesproken tijd volledig in rekening gebracht, tenzij dit naar oordeel van TAALWIJS Breda onredelijk is. Als een (bij)les van de kant van TAALWIJS Breda wordt afgezegd, wordt uiteraard niks in rekening gebracht.
2. De klant heeft geen recht op vermindering, kwijtschelding of teruggave van het lesgeld, indien er minder (bij)lessen plaatsvinden dan is ingekocht.

3. In geval van verschil van mening omtrent de juistheid van afspraken, geldt de administratie van TAALWIJS Breda als beslissend.

## Artikel 11: gedragsnormen

1. TAALWIJS Breda verwacht dat een leerling zich voldoende inzet en zich normaal gedraagt tijdens de (bij)lessen en geen hinderlijke uitlatingen doet naar medeleerlingen of begeleider. TAALWIJS Breda kan besluiten om de begeleiding stop te zetten als een leerling afspraken niet nakomt of zich zodanig gedraagt dat een effectieve begeleiding hierdoor ernstig wordt bemoeilijkt. Er zal dan altijd contact opgenomen worden met de klant.
2. De leerling probeert zo goed mogelijk opgegeven opdrachten thuis te realiseren om de kans op studiesucces te vergroten.
3. De leerling en de klant zijn zich ervan bewust dat het vergroten van het studiesucces meer inhoudt dan enkel uitleg krijgen over een onderwerp tijdens de bijles. Tijdens de bijlessen ligt dan ook de nadruk op het inoefenen van vaardigheden en het krijgen van gerichte feedback hierop van de begeleider.
4. Zowel de leerling als de klant zijn zich ervan bewust dat enkel (bij)les volgen niet leidt tot een vergroting van het studiesucces. Naast de (bij)les is zowel inspanning op school, binnen en buiten de lessen, als thuis, door het leren en maken van opdrachten een vereiste.
5. Zowel de leerlingen als de begeleider nemen kennis van de gedragsnormen van TAALWIJS Breda en houden zich hieraan.

## Artikel 12: wijziging voorwaarden, toepasselijk recht en geschillen

1. Van toepassing is steeds de laatste versie van deze Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met TAALWIJS Breda. De Algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van TAALWIJS Breda.
2. TAALWIJS Breda is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen aan de klant kenbaar gemaakt worden via een e-mail, briefpost, SMS of Whatsapp bericht met verwijzing naar de website van TAALWIJS Breda.
3. Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

Breda, 19 januari 2022